



彩の国
埼玉県

つなげよう ひろげよう あなたの未来!

埼玉県内 相談窓口ガイド 2019



埼玉県のマスコット
「コバトン」



目次

- 1 ドメスティックバイオレンス(DV)、セクハラ等に関する相談 … p1
- 2 人間関係、家族、夫婦などの相談 … p1 ~ 2
- 3 仕事(就労・職場)に関する相談 … p2
- 4 子ども・青少年に関する相談 … p2 ~ 3
- 5 犯罪被害に関する相談 … p3
- 6 外国語による相談 … p3
- 7 法律に関する情報提供・相談 … p3
- 8 男女共同参画に関する苦情処理 … p3
- 9 医療・福祉に関する相談 … p3 ~ 4
- 10 その他 … p4

1 ドメスティックバイオレンス(DV)、セクハラ等に関する相談

※とくに記載のないものは祝日・年末年始がお休みです。

相談内容	相談機関	電話番号	受付・相談時間等
ドメスティックバイオレンス(DV)に関する相談 (警察以外)	埼玉県配偶者暴力相談支援センター (埼玉県婦人相談センター)	048-863-6060	電話 月~土 9:30~20:30 日・祝 9:30~17:00
	埼玉県配偶者暴力相談支援センター (埼玉県男女共同参画推進センター With You さいたま)	048-600-3800	電話 月~土 10:00~20:30 (第3木、臨時休館日を除く)
	上尾市配偶者暴力相談支援センター (上尾市男女共同参画推進センター)	048-778-5110	面接・電話 月~金 9:00~17:00 カウンセラーによる相談(予約制) 水 10:00~16:00 相談員による電話相談(予約不要) 月・木 10:00~16:00 (いずれも正午~13:00を除く)
	朝霞市配偶者暴力相談支援センター (それいゆぶらざ朝霞市女性センター)	048-463-0356	電話・面接 火~日 9:00~17:00 (祝日にあたる日も実施) DV専門相談員による相談は 火・水・金・土 10:00~16:00
	川口市配偶者暴力相談支援センター	048-299-8162	面接(予約制) 火~金 10:00~17:00
	川越市配偶者暴力相談支援センター	049-224-5723	電話・面接 月~金 9:00~17:00
	熊谷市配偶者暴力相談支援センター (熊谷市男女共同参画推進センター ハートピア)	048-599-0015	電話・面接 月~金 9:00~17:15 第1・3土 9:00~17:15
	越谷市配偶者暴力相談支援センター (越谷市女性・DV相談支援センター)	048-963-9176 048-970-7415	面接(予約制)・電話 月~金 10:00~12:00 13:00~16:00 電話相談のみ 水・金 17:00~20:00
	さいたま市配偶者暴力相談支援センター (さいたま市DV相談センター)	048-762-3880	電話 月~金 10:00~17:00
	志木市配偶者暴力相談支援センター	048-473-1139	面接・電話 月~金 8:30~17:15
	草加市配偶者暴力相談支援センター	048-922-3562	面接・電話(予約制) 月~金 10:00~16:00
	飯能市配偶者暴力相談支援センター	042-978-5085	面接・電話 月~金 8:30~17:15
	東松山市配偶者暴力相談支援センター(人権推進課内)	0493-81-5702	面接・電話 月~金 8:30~17:15
	ふじみ野市配偶者暴力相談支援センター(市民総合相談室内)	049-262-9025	面接(予約優先) 月~金 8:30~17:15
	本庄市配偶者暴力相談支援センター (本庄市市民活動推進課内)	0495-25-1144	月~金 8:30~17:15
	八潮市配偶者暴力相談支援センター (八潮市DV相談支援室)	048-996-3955	電話・面接 月~金 8:30~17:00 相談員による相談 月・金 10:00~16:00
	吉川市配偶者暴力相談支援センター	048-982-5968	電話・面接 月~金 9:00~17:00
	蕨市配偶者暴力相談支援センター	048-433-7745	電話・面接 月~金 8:30~17:15 月、水、木 9:00~17:00は女性相談員が対応
	鶴ヶ島市配偶者暴力相談支援センター	049-298-7716	電話・面接(要予約) 月~金 8:30~17:15
	深谷市配偶者暴力相談支援センター(人権政策課)	048-574-6643	月~金 8:30~17:15
各市町村DV相談窓口		各市町村へお問い合わせください。	
最寄りの県福祉事務所(東部中央・西部・北部・秩父)でも相談に応じます。			
DV、ストーカー行為に関する相談 (警察)	埼玉県警察犯罪被害者支援室	0120-381858	電話・面接・カウンセリング 月~金 8:30~17:15 面接・カウンセリングは予約制
	埼玉県警察本部総務部広報課 けいざつ総合相談センター	#9110(ダイヤル048-822-9110) のIP電話からは048-822-9110	電話 月~金 8:30~17:15 ※左記の時間以外は警察本部の当 直勤務員が対応します。
	最寄りの警察署(生活安全課) ※緊急時は、110番へ		
職場におけるセクシュアルハラスメントに関する相談	埼玉労働局雇用環境・均等室	048-600-6210	電話・面接 月~金 8:30~17:15
列車内での痴漢被害	痴漢被害相談所(鉄道警察隊)	048-641-0599	24時間365日受付
DV、セクシュアルハラスメント等女性をめぐる人権問題	女性の人権ホットライン(さいたま地方法務局人権擁護課)	0570-070-810	電話 月~金 8:30~17:15
性暴力、DVなど女性の相談	よりそいホットライン(3番)	0120-279-338→3	24時間年中無休(通話料無料)
DVからはなれた後の母子が抱える不安や悩みの相談	DV被害母子のための心のケア電話相談(埼玉県委託事業)	048-858-5082	電話 土 16:00~19:00 (5/4、11/23、12/28、1/4を除く)
弁護士による法律相談	埼玉弁護士会		本部(浦和) 048-710-5666 予約制(DV相談については、本部は無料、各支部は有料。詳しくは、各 川越支部 049-225-4279 越谷支部 048-962-1188 熊谷支部 048-521-0844 月~金 9:00~17:00、 土 9:30~11:30 川越支部 月~金 9:30~16:30、土 9:30~16:00 熊谷支部 月~金 10:00~17:00 越谷支部 月~金 10:00~16:30

2 人間関係、家族、夫婦などの相談

※とくに記載のないものは祝日・年末年始がお休みです。

相談内容	相談機関	電話番号	受付・相談時間等
人間関係、家族、夫婦などの相談	埼玉県男女共同参画推進センター With You さいたま	048-600-3800	電話 月~土 10:00~20:30 (第3木、臨時休館日を除く) インターネット相談(24時間受付) http://www.withyou-saitama.jp/
	With You さいたま 男性のための電話相談	048-601-2175	毎月第3日曜日 11:00~15:00
	上尾市男女共同参画推進センター	048-778-5110	面接・電話(予約制) 水 10:00~12:00、13:00~16:00 予約受付: 月~金 8:30~17:00
	それいゆぶらざ朝霞市女性センター	048-463-2697	面接相談のみ 木 10:00~15:00 (祝日にあたる日も実施)

人間関係、家族、夫婦などの相談	入間市男女共同参画推進センター	04-2964-2545 04-2964-2561	電話 水 10:00~15:00 面接(予約制) 月・金 10:00~15:00
	春日部市男女共同参画推進センター ハーモニー春日部 女性総合相談 春日部市男女共同参画推進センター ハーモニー春日部 男性のための相談	048-731-3333	電話・面接(事前予約可) 月・火・水・金 10:00~15:00 電話・面接(事前予約可) 第1日曜日 13:00~16:00
	加須市女性センター 市民プラザかぞ 女性ホットライン 加須市女性センター 市民プラザかぞ 女性のための相談室	0480-62-7874 0480-62-1111	電話 月 9:00~12:00 13:00~16:00 面接(予約優先) 木 13:00~16:00
	上里町男女共同参画推進センター ウィズ・ユース上里	0495-35-1357	電話・面接(予約制) 水 13:00~16:00
	川口市女性のための悩みごと電話相談	0120-532-317	電話 第2・4水 13:00~15:00(祝日の場合は翌日)
	川越市男女共同参画課 女性相談 川越市カウンセリングルーム(ウェスタ川越3階)	049-224-5723	電話・面接 月~金 9:00~17:00 電話・面接(予約制) 毎月第2・4木 10:00~16:00
	行田市男女共同参画推進センター VIVAぎょうだ	048-556-9301	面接(予約制) 木 13:00~16:00 土 14:00~16:00 電話 土 13:00~14:00(電話相談は市内在住の方が対象です)
	熊谷市男女共同参画推進センター ハートピア	048-599-0015	電話・面接 月~金 9:00~17:15 第1・3土 9:00~17:15
	越谷市女性・DV相談支援センター	048-963-9176 048-970-7415	面接(予約制)・電話 月~金 10:00~12:00 13:00~16:00 電話相談のみ 水・金 17:00~20:00
	越谷市男女共同参画支援センター ほっと越谷	048-963-9176 048-970-7415	面接(予約制) 土 10:00~12:00 13:00~16:00(第4土14:00~16:00を除く) 予約受付 月~金 10:00~16:00 電話 土 10:00~12:00 13:00~16:00(第4土14:00~16:00を除く)
	さいたま市男女共同参画相談室 女性の悩み電話相談 さいたま市男女共同参画相談室 男性の悩み電話相談	048-711-6650 048-711-6101	電話 月~金 10:00~20:00 土・日・祝 10:00~16:00 電話 第2・4火 18:30~20:30
	浦和区・中央区・岩槻区にも「女性の相談室」を設置。男女共同参画相談室(048-711-5739)へお問い合わせください。		
	志木市子ども家庭課 女性相談 志木市子ども家庭課 男性相談	048-473-1139	面接(予約制) 第1・2金 10:00~14:00 第3・4火 12:30~16:30 電話 第1・2金 10:00~14:00 第3・4火 12:30~16:30
	草加市女性の生き方なんでも相談(草加市文化会館)	048-931-9325	面接・電話(予約制) 木 第1土 11:00~16:00
	鶴ヶ島市女性相談・DV相談	049-298-7716	面接(予約制) 予約受付時間 月~金 8:30~17:15 土 8:30~12:30
	所沢市男女共同参画推進センター ふらっと	04-2921-2333 04-2921-2220	電話 月・火・水・金・土 10:00~16:00(火曜日は第2、第4のみ) 面接(カウンセリング、何でもききます相談) 予約制
	新座市女性困りごと相談(市役所女性困りごと相談室) 新座市男女共同参画推進プラザ(にいざほっとぶらざ5階)	048-477-1835 048-486-8639	電話・面接 月、火、木、金(祝日を除く) 9:00~17:00 電話・面接 第2土 10:00~18:00
	羽生市女性センター(パープル羽生)	048-561-1681	面接(予約制) 第1・2・4水 13:00~16:00 第3水曜日の属する週の土曜日 13:00~16:00
	飯能市女性相談	042-978-5085	面接(予約制) 月~金 10:00~17:00
	東松山市女性相談	0493-21-1416	女性相談員による相談(要予約・先着順) 第1水、第4金 10:00~15:00 第3火 13:00~17:00 ※相談日が休日・祝日等の場合は翌週
	深谷市人権政策課	048-574-6643	面接(予約制) 水 10:00~12:00、13:00~15:00 相談予約は前日の17時まで
	ふじみ野市市民総合相談室	049-262-9025	予約時間 月~金 8:30~17:15(相談内容によって各種専門相談を案内します)
	本庄市市民活動推進課	0495-25-1144	月~金 8:30~17:15
	八潮市女性相談(市役所駅前出張所相談室)	048-996-2159	電話・面接(予約制) 火、水、木 10:00~12:00、13:00~16:00
	吉川市女性総合相談	048-982-9685	面接(予約制) 第2・4月 13:00~16:00
	蕨市女性の心と生き方相談	048-433-7745	第1・3・4金曜日 13:15~16:05 電話・面接(予約制) フェミニストカウンセラーが対応
ひとり親家庭の自立支援(生活・法律・就業相談、各種制度・養育費など)に関する相談	(公財) 埼玉県母子寡婦福祉連合会(法律相談のみ)	048-822-1951	電話 月~金 9:00~17:00 原則第3水 17:15~20:15(夜間電話相談)
	東部中央母子・父子福祉センター (埼玉県東部中央福祉事務所内) ※さいたま市、越谷市、川口市を除く	048-737-2139	月~金 8:30~17:15
	西部母子・父子福祉センター (埼玉県西部福祉事務所内) ※川越市を除く	049-283-7991	月~金 8:30~17:15
	北部母子・父子福祉センター(埼玉県北部福祉事務所内)	0495-22-0104	月~金 8:30~17:15
	秩父母子・父子福祉センター(埼玉県秩父福祉事務所内)	0494-22-6237	月~金 8:30~17:15
	ひとり親家庭就業・自立支援センター ※さいたま市の方	048-829-1948	月~金 9:00~17:00
	川越市子ども家庭課 ※川越市の方	049-224-5821	月~金 8:45~17:15
	越谷市子育て支援課 ※越谷市の方	048-963-9166	月~金 9:00~17:15
川口市子ども育成課 ※川口市の方	048-271-9441	月~金 9:00~17:00	

※上記の男女共同参画施設では各市町村在住の方の御相談をお受けしております。また、弁護士による女性のための法律相談を実施しているところもありますので、各施設へお問い合わせください。
※上記以外にも市区町村役場に相談に応じる窓口がありますので、お住まいの市区町村へお問い合わせください。

3 仕事(就労・職場)に関する相談

※とくに記載のないものは祝日・年末年始がお休みです。

相談内容	相談機関	電話番号	受付・相談時間等
就職・ステップアップなど仕事に関するさまざまな相談	埼玉県女性キャリアセンター	048-601-1023 048-601-5810	電話 月~金 10:00~11:30 12:30~16:30(第3木、臨時休館日を除く) 面接相談予約受付 月~土 9:30~17:30(第3木、臨時休館日を除く)
女性の就職活動支援相談	ハローワーク浦和・就業支援サテライト 女性コーナー	048-826-5601	月~金(予約制) 10:00~19:00 土(予約制) 10:00~17:00
子育て中の方、子育てを終えて働き始めたい方の就職活動応援	マザーズハローワーク大宮 (ハローワークプラザ大宮内)	048-856-9500	月・水・金 9:00~17:00 火・木 9:00~19:00 第1・3土 10:00~17:00 予約担当制の相談も実施
川口・熊谷・ハローワーク浦和・就業支援サテライト・所沢・川越			越谷のマザーズコーナーでも相談をお受けしています。
職場でのトラブル、労働問題全般の相談	埼玉労働局総合労働相談コーナー 埼玉労働局 浦和駅西口 総合労働相談コーナー 労働なんでも相談室 労働基準監督署内の総合労働相談コーナーでも相談をお受けしています。	048-600-6262 048-822-0717	電話・面接 月~金 9:00~17:00 電話・面接 月~金 9:30~17:00 電話・面接 月~金 9:00~16:30
職場での男女均等取扱い、育児・介護休業、パートタイム労働の相談、働き方改革等の相談	埼玉労働局雇用環境・均等室	048-600-6210	電話 月~金 8:30~17:15
解雇・賃金不払い、労働時間等 労働条件に関する相談	最寄りの労働基準監督署		月~金 8:30~17:15
賃金・退職金や労働時間などの労働条件、採用や退職、解雇などの労働に関する相談、働く人のメンタルヘルス相談	埼玉県労働相談センター(県庁第2庁舎1階)	048-830-4522	電話 月~金 9:00~16:30 面接 月~金 9:00~16:00 メンタルヘルス相談 水 13:30~16:30(要予約)
正社員を目指す方からの相談に総合的に対応	ハローワーク浦和・就業支援サテライト(正社員化総合相談窓口)	048-826-5341	月~金 10:00~17:00(来所での相談は要予約)
介護・子育て・がんなどの病気治療と仕事の両立支援	埼玉県雇用労働課(仕事と生活の両立支援相談窓口)	048-830-4515	月・水・金 9:00~16:30

4 子ども・青少年に関する相談

※とくに記載のないものは祝日・年末年始がお休みです。

相談内容	相談機関	電話番号	受付・相談時間等
子どもの養育、虐待、発達の遅れ、心身の障害、性格、非行など児童(18歳未満)の相談	中央児童相談所	048-775-4152	電話 月~金 8:30~18:15
	南児児童相談所	048-262-4152	上記以外の時間帯での緊急性のある児童虐待通報は、次の相談窓口で受け付けます。
	川越児童相談所	049-223-4152	
	所沢児童相談所	04-2992-4152	休日夜間児童虐待通報ダイヤル 048-779-1154
	熊谷児童相談所	048-521-4152	
	越谷児童相談所	048-975-4152	※児童相談所全国共通ダイヤル「189」にかけると、お近くの児童相談所につながります。
	草加児童相談所	048-920-4152	
さいたま市児童相談所 ※さいたま市の方	048-711-2416	電話 月~金 8:30~18:00 上記以外の時間帯での緊急性のある児童虐待通報は、次の電話で受け付けます。 24時間児童虐待通告電話 048-711-6824	
子どもの生活習慣、言語、思春期の問題などの相談	市町村の家庭児童相談窓口でも相談を受けます。各市町村へお問い合わせください。		

子どもに関わるあらゆる悩み(いじめや体罰など、子育てなど)の相談	子どもスマイルネット(埼玉県子ども安全課)	048-822-7007	電話 毎日 10:30~18:00 いじめや体罰などの権利侵害については予約制で面接相談を行っています。
いじめ・虐待など子どもの人権に関する相談※保護者等の利用も可	子どもの人権110番(さいたま地方方法務局権擁課)	0120-007-110	電話 月~金 8:30~17:15
いじめ、不登校、学校生活、性格などに関する相談	埼玉県立総合教育センター/よい子の電話教育相談(子供用)(相談対象:小学生から18歳まで)	#7300 又は 0120-86-3192	電話相談:毎日24時間受付 Eメール相談:soudan@spec.ed.jp FAX相談:0120-81-3192
	埼玉県立総合教育センター/よい子の電話教育相談(保護者用)(相談対象:小学生から18歳まで)	048-556-0874	※Eメール相談・FAX相談の受信確認及び返信は、平日9時~17時の時間帯に行っております。
いじめ、不登校、性格、行動、学習の遅れ、発達、障害などの相談	埼玉県立総合教育センター/面接相談(相談対象:小学生から18歳まで)	048-556-4180	面接予約 月~金 9:00~17:00
少年や保護者などからの非行・家出・いじめ等 少年問題に関する相談	埼玉県警察少年サポートセンター(武蔵浦和ラムザタワー3階)	048-865-4152	電話・面接 月~土 8:30~17:15 (面接は予約制)
	埼玉県警察少年サポートセンター(ヤングレホンコーナー)(武蔵浦和ラムザタワー3階)	048-861-1152	
	少年サポートセンター西分室川越相談室(川越市立教育センター分室1階)	049-239-6598	電話・面接 月~金 9:00~16:00 (面接は予約制)
	少年サポートセンター北分室熊谷相談室(熊谷市立婦人児童館2階)	048-524-4016	
少年サポートセンター東分室越谷相談室(埼玉県越谷合同庁舎内越谷建築安全センター2階)	048-963-0100		
非行・犯罪、親子関係、職場・学校等でのトラブル、交友関係等についての相談	さいたま法務少年支援センター・非行防止相談室 ひいらぎ(さいたま少年鑑別所内)・サテライト(東京矯正管内)	048-862-2051 0570-085-085 (全国共通相談ダイヤル)	電話・面接 月~金 9:00~11:45 13:00~16:30 (原則予約制)
子どもの急な病気やけがの際の家庭での対処方法や受診の必要性についての相談	埼玉県小児救急電話相談	#7119 ※音声案内後、プッシュボタン「1」を押してください。	24時間365日 ※ダイヤル回線、IP電話、PHS、都県境の地域で御利用の場合:電話番号 048-824-4199 ※従来どおり、#8000又は048-833-7911からも電話をかけられます。

5 犯罪被害に関する相談

※とくに記載のないものは祝日・年末年始がお休みです。

相談内容	相談機関	電話番号	受付・相談時間等
犯罪の被害にあわれた方やその家族の相談に応じ、県・警察・民間援助団体がワンストップで支援を行います。	彩の国犯罪被害者ワンストップ支援センター	048-862-0001	電話 月~金 8:30~17:15
犯罪被害者の生活上の困りごとに関する情報提供・助言	埼玉県県民生活部防犯・交通安全課	048-710-5036	電話 月~金 8:30~17:15
犯罪被害や事故にあわれた方とご家族などの精神的なサポート	埼玉県警察犯罪被害者支援室	0120-381858	電話・面接・カウンセリング 月~金 8:30~17:15 面接・カウンセリングは予約制
犯罪・交通事故等の被害者が抱える不安や悩みへの相談・支援	(公社)埼玉犯罪被害者援助センター	048-865-7830	電話・面接 月~金 8:30~17:00 (面接は予約制) カウンセリング(要予約) 第2・4金に弁護士相談実施(要予約)
性暴力、性犯罪被害の相談・支援	埼玉県性暴力等犯罪被害者専用相談電話アイリスホットライン	048-839-8341	電話相談 24時間365日 面接相談 月~金 8:30~17:00 (面接は予約制) 医療機関受診(産婦人科、精神科)、弁護士による法律相談などの支援を受けることができます。
性犯罪被害相談	埼玉県警察犯罪被害者支援室	#8103 (ハートさん) 又は048-864-1761	電話 24時間
犯罪被害(いじめ・セクハラ・性暴力・事件など)を受けられた方の支援、支援情報の提供	法テラス犯罪被害者支援ダイヤル	0570-079714	電話 月~金 9:00~21:00 土 9:00~17:00 IP電話からは 03-6745-5601

6 外国語による相談

※とくに記載のないものは祝日・年末年始がお休みです。

相談内容	相談機関	電話番号	受付・相談時間等
外国語による生活全般の相談、専門相談(労働・入管・法律・福祉)、電話仲介通訳	外国人総合相談センター埼玉(英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、韓国語、朝鮮語、タガログ語、タイ語、ベトナム語、やさしい日本語)	048-833-3296	月~金 9:00~16:00 入管相談は、月・水・金のみ 専門(労働・入管・法律・福祉)相談は、予約制面接相談
外国語による労働条件に関する相談	埼玉労働局労働基準部監督課 外国人労働者相談コーナー(英語、中国語、ベトナム語)	048-600-6204 048-816-3596(英語) 048-816-3597(中国語) 048-816-3598(ベトナム語)	9:00~12:00、13:00~16:30 (英語:火~金 中国語:月~木 ベトナム語:月・火・木・金) ※変更になる場合があるので、事前に電話でご確認ください。
外国語による職業紹介	県内ハローワークの外国人雇用サービスコーナー(英語、スペイン語、ポルトガル語、中国語) 開設場所・曜日は、各ハローワークにお問い合わせください。		
外国人生活相談全般	NPO法人ふじみの国際交流センター(英語、中国語、タガログ語、韓国語)	049-269-6450	月~金 10:00~16:00 (英語 月~金10:00~16:00) (タガログ語 月・木13:00~16:00) (中国語 木13:00~16:00) (韓国語 月13:00~16:00) ※変更になる場合があるので、事前に電話でご確認ください。
	よりぞいホットライン(2番)(英語、中国語、韓国・朝鮮語、タイ語、タガログ語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語)	0120-279-338-2	無休10:00~22:00 (通話料無料) 対応言語は時間により異なる Facebook Messenger通話相談あり。 英語・ベトナム語・タガログ語 毎週金曜日16時~22時 https://www.facebook.com/yorisoi2foreigners/

※上記以外にも市町村役場に各種相談に応じる窓口がありますので、お問い合わせください。

7 法律に関する情報提供・相談

※とくに記載のないものは祝日・年末年始がお休みです。

相談内容	相談機関	電話番号	受付・相談時間等
弁護士による法律相談	埼玉弁護士会	本部(浦和) 048-710-5666 川越支部 049-225-4279 越谷支部 048-962-1188 熊谷支部 048-521-0844	予約制(相談料等についてはお問い合わせください。)
法律に関する情報提供・法律相談	法テラス埼玉 法テラス川越	0570-078312 0570-078313	情報提供及び予約受付 月~金 9:00~12:00 13:00~16:00 (予約受付は17:00まで)

※上記以外にも各種相談窓口で弁護士相談を設けている場合があります。

8 男女共同参画に関する苦情処理

※とくに記載のないものは祝日・年末年始がお休みです。

対象となる苦情	申出方法・問い合わせ先	送付先
・男女共同参画に関する県の施策についての苦情 ・配偶者・パートナーからの暴力、性別による差別的取扱いなどにより人権が侵害され、申し出を希望される場合	原則書面で郵送又はFAX 問い合わせは 電話:048-830-2921	〒330-9301 さいたま市浦和区高砂3-15-1 男女共同参画課内 埼玉県男女共同参画苦情処理委員あて 受付FAX:048-830-4755

※申出書は埼玉県ホームページの男女共同参画課のページから入手できます。また、HPから、「電子申請サービス」による申し出もご利用いただけます。

9 医療・福祉に関する相談

※とくに記載のないものは祝日・年末年始がお休みです。

相談内容	相談機関	電話番号	受付・相談時間等
病気予防や健康に関する相談、精神保健、難病に関する相談、食品衛生・環境衛生に関する相談など	最寄りの保健所、市町村保健センターで相談に応じます。		

医療安全に関する相談	埼玉県医療安全相談窓口 ※さいたま市、川越市、川口市、越谷市内の医療機関に関する相談は除く 最寄りの保健所でも相談に応じます。	048-830-3541	月～金 9:00～16:00
	さいたま市医療安全相談窓口 ※さいたま市の医療機関に関する相談	048-840-2244	月～金 9:00～11:00、13:00～16:00
	川越市保健所 ※川越市の医療機関に関する相談	049-227-5101	月～金 8:30～17:15
	越谷市保健所 ※越谷市の医療機関に関する相談	048-973-7530	月～金 9:00～12:00、13:00～17:00
	川口市保健所 ※川口市の医療機関に関する相談	048-423-7993	月～金 8:30～17:15
緊急時の受診可能な医療機関の案内 (歯科・口腔外科・精神科を除く)	埼玉県救急電話相談	#7119→3	24時間365日 案内された医療機関を受診する前に必ず電話にて確認してください。 ※ダイヤル回線、IP電話、PHS、都県境の地域で御利用の場合：電話番号 048-824-4199 ※聴覚障害者、音声・言語障害者向け専用FAX 048-831-0099 (依頼書は埼玉県HP「埼玉県救急電話相談」に掲載)
大人の急な病気やけがの際に家庭での 対処法や受診の必要性についての相談		#7119→2	24時間365日 ※ダイヤル回線、IP電話、PHS、都県境の地域で御利用の場合：電話番号 048-824-4199
身体のこと、こころのこと、月経 のこと、妊娠のこと	「ティーンズ電話相談」 (公社) 埼玉県看護協会	048-548-8800	土 10:00～12:00、13:00～16:00
不妊に関する検査や治療などの医学 的な相談	埼玉県不妊専門相談センター	049-228-3674	面接 火・金曜 16:00～17:30 予約受付 月～金 14:00～16:30
妊娠・不妊・不育症に関する相談	不妊・不育症・妊娠サポートダイヤル	048-799-3613	助産師による電話相談 月・金 10:00～15:00 第1、3土 11:00～15:00、16:00～19:00
予期せぬ妊娠に関する相談	にんしんSOS埼玉	050-3134-3100	年中無休 16:00～23:00
エイズや性感染症の相談	埼玉県エイズホットライン	048-764-3030	月・水・金 10:00～16:00
精神保健福祉相談(精神的な病 気、不安や悩みで生活に支障がある 、対人関係・引きこもりの悩み 、飲酒問題、薬物依存など)	埼玉県立精神保健福祉センター ※さいたま市以外の方	048-723-3333	来所相談予約受付 月～金 9:00～17:00
	さいたま市こころの健康センター ※さいたま市の方	048-762-8548	電話・面接 月～金 9:00～17:00 (面接相談は予約制)
	最寄りの保健所・市町村担当窓口でも相談に応じます。		
こころの健康や悩みに関する相談	埼玉県こころの電話 ※さいたま市以外の方	048-723-1447	月～金 9:00～17:00 ※年度末日と年度初日は9:00～16:00
	さいたま市こころの電話 ※さいたま市の方	048-762-8554	月～金 9:00～16:00
子どもから大人までひきこもりに 関する相談	埼玉県ひきこもり相談サポートセンター ※さいたま市以外の方	048-971-5613	電話・面接 月・水～土 10:00～18:00(面接は予約制) Eメール:center@k-largo.org
	さいたま市ひきこもり相談センター ※さいたま市の方	048-762-8534	電話 火・金 9:00～17:00 (面接は予約制)
	埼玉県発達障害総合支援センター(18歳まで) ※さいたま市以外の方	048-601-5551	電話 月～金 9:00～12:00、13:00～16:00
発達障害者支援に関する相談や 市町村機関の紹介	埼玉県発達障害者支援センター「まほろば」(19歳以上) ※さいたま市以外の方	049-239-3553 049-239-3554	電話・面接 月～金 9:00～12:00、13:00～17:00 (面接相談は予約制)
	さいたま市発達障害者支援センター(18歳以上) ※さいたま市の方	048-859-7422	電話・面接 月～金 9:00～17:00 (面接は予約制)
薬物問題に関する相談	(公財) 埼玉県暴力追放・薬物乱用防止センター	048-822-4970	月～金 8:30～17:15
自殺防止・いのちの電話	こころの健康相談統一ダイヤル	0570-064-556	月～金 9:00～17:00 (面接は予約制) ※さいたま市の方は9:00～16:00
	埼玉いのちの電話	048-645-4343	24時間 365日 (インターネット相談は「埼玉いのちの電話」ホームページから)
	「自殺予防」いのちの電話(フリーダイヤル)	0120-783-556	毎月10日 8:00～翌11日 8:00までの24時間
	よりそいホットライン(5番)	0120-279-338→5	24時間年中無休(通話料無料)
町村居住者の生活保護・DV相談 (市居住者は各市へ) 母子・父子家庭または寡婦の方への各種資金の貸 付・ひとり親家族に関する生活相談・就業支援	埼玉県東部中央福祉事務所	048-737-2132	月～金 8:30～17:15
	埼玉県西部福祉事務所	049-283-6780	月～金 8:30～17:15
	埼玉県北部福祉事務所	0495-22-0101	月～金 8:30～17:15
	埼玉県秩父福祉事務所	0494-22-6228	月～金 8:30～17:15
生活全般にわたるお困りごとの相談	自立相談支援機関相談窓口		各市町村へお問い合わせください。
高齢者の福祉や介護等に関する相談	各市町村担当窓口で相談に応じます。		
福祉全般に関する情報	(社福) 埼玉県社会福祉協議会	048-822-1191	月～金 8:30～17:15
認知症高齢者、障害のある方の 権利擁護相談	(社福) 埼玉県社会福祉協議会 権利擁護センター	048-822-1204 又は048-822-1240	生活相談 月～金 9:00～16:00 又は法律相談 水・金 13:00～14:30 (要予約) ※成年後見相談：第4次 判断能力に不安のある高齢者や知的・精神障害のある方の福祉サービス利用援助、日常生活上の手続き補助 お問い合わせ先/埼玉県社会福祉協議会 048-822-1299 申込み・相談先/各市町村社会福祉協議会
福祉サービス利用補助事業「あんし んサポートねっと」に関する情報			
福祉サービス利用に関する苦情相談	(社福) 埼玉県社会福祉協議会 埼玉県運営適正化委員会	048-822-1243	月～金 9:00～16:00
高齢者・障害者の虐待や差別など 人権に関する相談	みんなの人権110番 (さいたま地方法務局)	0570-003-110	月～金 8:30～17:15 (おかけになった場所の最寄りの法務局・ 地方法務局またはその支局につながります。)

10 その他

※とくに記載のないものは祝日・年末年始がお休みです。

相談内容	相談機関	電話番号	受付・相談時間等
多重債務・生活・失業相談、こ ころの健康相談など	暮らしとこころの総合相談会 (埼玉県委託事業)	048-782-4675 (予約電話)	予約受付 月～金 10:00～17:00 弁護士や精神保健福祉士等による面接相談 木(月2回) 15:00～19:00(予約優先)
国等の行政に関する困りごと	行政苦情110番(総務省関東管区行政評価局)	0570-090110 ※IP電話の場合は 048-601-1100	月～金 8:30～17:30 土日、祝日及び時間外は留守番電話対応
	さいたま総合行政相談所(武蔵浦和駅マールA館2階)	048-839-8150	月～土 10:00～16:30
県民相談・行政相談・法律相談	県民相談総合センター(県庁第2庁舎1階)	048-830-7830 (県民相談・行政相談) 048-830-7830 (法律相談) 予約制	電話 月～金 9:00～12:00、13:00～17:00(受付は16:30まで) 面談 月～金 9:00～12:00(受付は11:30まで)、13:00～16:00(受付は15:30まで) 民事・家庭問題の弁護士相談/毎週月・火・木、司法書士相談/第3水 各13:00～16:00(30分以内) インターネット相談:「埼玉県ホームページ」各種相談窓口→行政・法律などの相談は「インターネット」からアクセス
	春日部、川越、熊谷、秩父の各地方庁舎で弁護士による法律相談を 実施します。予約・問い合わせは、県民相談総合センター(048- 830-7830)まで		春日部/第1水、川越/第2火、熊谷/第3水、秩父/第4水 法律 相談は予約制。来所される場合には、あらかじめ電話で予約し てください。(30分以内)
交通事故相談	県民相談総合センター(県庁第2庁舎1階)	交通事故相談所 048-830-2963	電話・面接 月～金 9:00～12:00、13:00～17:00 相談受付は16:30まで(面接相談は予約制)
なんでも相談	よりそいホットライン(1番)	0120-279-338→1	24時間年中無休(通話料無料) ※通話による聞き取りが難しい方:FAX 0120-773-776
LGBT等性的マイノリティに関する相談	よりそいホットライン(4番)	0120-279-338→4	24時間年中無休(通話料無料)

※「24時間受付」の機関以外は、基本的に年末年始(12/28から1/3)の受付は行っていません。
詳細は各機関へお問い合わせください。
※相談時間等は、特に記載のない場合令和元年6月1日現在の内容です。詳細は各機関へお問
い合わせください。

■埼玉県男女共同参画推進センター With You さいたま

〒330-0081 さいたま市中央区新都心2-2

ホームページ [With You さいたま](#)

さいたま新都心駅から徒歩5分・北与野駅から徒歩6分

